

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง

เทศบาลตำบลลานข่อย
อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๑.รายงานผลการประเมินความพึงพอใจมีต่อการให้บริการเทศบาลตำบลลานข่อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละของความพึงพอใจ					
	กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	เจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ	สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการปฏิบัติงาน	รวม
๑.งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๙๕.๘๕	๙๖.๐๓	๙๖.๐๔	๘๙.๐๐	๙๐.๐๐	**๙๓.๔๒**
๒.งานให้บริการด้านการจดทะเบียนพาณิชย์	๙๕.๗๒	๙๔.๖๐	๙๘.๐๐	๙๗.๘๕	๙๕.๐๐	**๙๖.๒๓**
๓.งานให้บริการสวัสดิการด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพคนพิการ เบี้ยผู้ป่วยเอดส์	๙๘.๐๒	๙๔.๗๐	๙๖.๘๐	๙๒.๕๕	๙๖.๒๐	**๙๕.๖๕**
๔.งานให้บริการด้านการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๙๕.๐๐	๙๕.๖๕	๙๖.๒๐	๙๔.๘๔	๙๐.๐๒	**๙๔.๓๔**
๕.งานให้บริการซ่อมแซมระบบประปา	๘๙.๐๐	๙๐.๐๐	๙๔.๘๐	๘๗.๐๐	๘๙.๐๐	**๘๙.๙๕**
รวม	**๙๔.๗๒**	**๙๔.๐๓**	**๙๖.๓๗**	**๙๒.๒๕**	**๙๒.๐๔**	**๙๓.๙๒**

๒.ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง ซึ่งจะเห็นได้ว่าศักยภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เป็นจุดเด่นที่ประชาชนผู้มาใช้บริการให้การยอมรับในทุกๆ ด้าน และมีข้อเสนอะและแก้ไข ดังนี้

๒.๑ พบว่าประชาชนให้การยอมรับการปฏิบัติงานด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่อยู่ในลำดับสูงสุด และการให้บริการของกองคลังในด้านการจดทะเบียนพาณิชย์ได้รับการยอมรับสูงสุด เพราะว่า งานทะเบียนพาณิชย์สามารถรอรับเอกสารได้ในระยะเวลาไม่เกิน ครึ่ง ชม.ก็สามารถรับใบทะเบียนพาณิชย์กลับไปได้ทันที(กรณีที่ผู้บริหารไม่ติดภารกิจหรือมีประชุม) และการให้บริการด้านการติดต่อเรื่องเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ อยู่ในระดับดีเช่นเดียวกัน การบริการเหล่านี้ส่งผลไปถึงความพึงพอใจของมารับบริการของประชาชนต่อเทศบาลตำบลลานข่อย

๒.๒ ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง ในการให้บริการด้านการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ อยู่ในระดับดี ในด้านผลการปฏิบัติงาน ตัวบุคคลเจ้าหน้าที่ แต่ในด้านการปฏิบัติงานการซ่อมแซมระบบประปา ผลการปฏิบัติงานเป็นอันดับสุดท้าย อันเนื่องมาจาก

๒.๒.๑ เนื่องจากปัญหาเรื่องน้ำเป็นปัญหาที่ต้องแก้ไขมาเป็นระยะเวลานาน ในช่วงของฤดูน้ำหลากปัญหาน้ำไม่สะอาดอาจเกิดขึ้นได้ เห็นความพิจารณาแนวทางการทำความสะอาด

๒.๒.๒ การเดินทางไปซ่อมท่อช่วงฤดูฝน ต้องรอให้น้ำลด เพราะ ไม่สามารถข้ามไปได้

๒.๒.๒ ปัญหาการขาดแคลนน้ำในช่วงหน้าหน้าแล้ง เป็นปัญหาสะสม ซึ่งเทศบาลแก้ไขปัญหาโดยเมื่อรับการร้องเรียนต้องจัดลำดับ ก่อนหลัง และออกซ่อมแซมโดยไม่เว้นวันหยุดราชการ (ปัญหาบุคลากรไม่เพียงพอ) แก้ปัญหาโดยการส่งน้ำจากรถบรรทุกน้ำของเทศบาล

๒.๒.๓ การออกพบปะประชาชนในพื้นที่ รับฟังปัญหา หาทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน ซึ่งทางเทศบาลตำบลลานข่อย ลงพื้นที่พบปะประชาชนเป็นประจำทุกเดือน

.....